



ООО «НПП ЮвелирСофт»

ИНН 4401040304

156000, г. Кострома, ул. Заволжская, д. 219, пом. 146

Тел. (4942) 39-20-37

e-mail: rumd@uvelirsoft.ru

№ 45/23

5 октября 2023 г

Федеральная пробирная палата
Российской Федерации

Руководителю Федеральной
пробирной палаты
Зубареву Ю.И.

г. Москва, ул. Большая
Никитская, д. 17, стр. 2

Уважаемый Юрий Иванович!

Статьей 25 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», ювелирные изделия включены в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, однако это не запрещает принимать изделия надлежащего качества, в рамках лояльности к клиенту, если такое изделие ему не подошло по размеру или иному критерию.

На текущий момент (релиз портала ГИИС ДМДК 4.3.6.4003), принятые на комиссию ювелирные изделия и проданные в розницу, после оформления возврата от покупателя невозможно вернуть комитенту в первоначальном виде – т.е. как ювелирное изделие, по такому изделию система предлагает вместо возврата «Преобразование в лом».

Таким образом, после нанесения на такое изделие физической маркировки, этот бизнес процесс будет всегда вызывать возмущение у комитентов (физических лиц), т.к. они сдавали ювелирное изделие, на руках ювелирное изделие, но в ГИИС ДМДК оно числится как лом, и его больше никак нельзя вернуть в оборот как изделие, так как на изделии нанесен DataMatrix код.

В Руководстве пользователя ГИИС ДМДК, к сожалению, не смогли найти комментариев по данному вопросу. В связи с чем, просим разъяснить порядок работы с изделиями, полученными на комиссию от физических лиц, проданными и впоследствии возвращенными в торговую точку.

Еще одним вопросом, который интересует большую часть участников оборота, является регистрация производителя, при приемке изделия на комиссию от физического лица. В случае если производителя установить невозможно, допускается ли регистрация изделия в системе с «Неизвестным производителем»? Не возникнет ли трудностей у коммиссионеров при передаче таких изделий на физическую маркировку?

Так же, просим разъяснить, с какого момента ювелирные изделия, принятые на комиссию от физического лица, будут подлежать физической маркировке? В большей степени интересует вопрос по изделиям принятым на комиссию после 1 марта 2024 года. Допустима ли их продажа до 1 сентября 2024 года без нанесенной физической маркировки?

Просим направить ответ на электронную почту rumd@uvelirsoft.ru в сканированном варианте.

С уважением,

Генеральный директор

ООО «НПП ЮвелирСофт»



Румянцев Д.С.