

# Сервис KVELL

Сервис позволяет осуществлять выплаты на карты клиентам в операциях по залогу (обратный эквайринг) через Альфа-банк.

## Контакты

### Эл. почта

hello@kvell.ru

### Номера телефонов

+7 (495) 120-22-50

+ 7 (926) 303-25-44

## Необходимые настройки для работы сервиса KVELL

1. Настройки для работы сервиса находятся в учетной политике ломбарда (Настройки и сервисы – Учетная политика ломбарда – Пополнение карты клиента - KVELL). Внешний вид вкладки по настройке представлен на рисунке 1

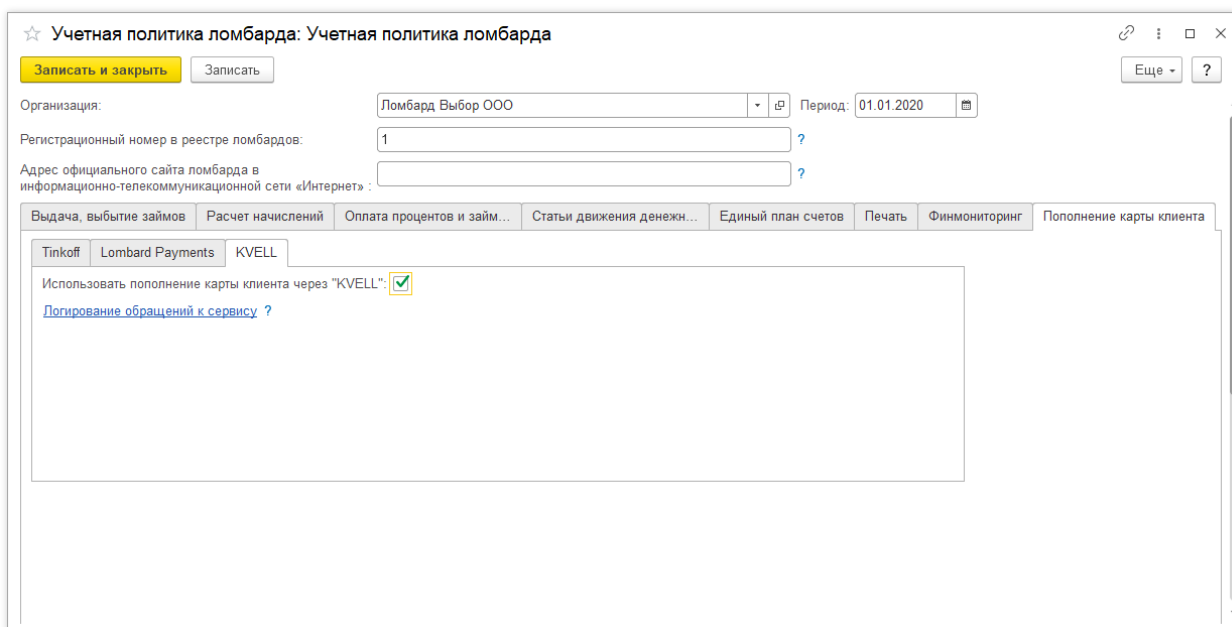


Рисунок 1. Настройки для сервиса KVELL

- Флаг «Использовать пополнение карты клиента через “KVELL”» сделает в документе «Операция по залогу» с видом операции «Залог» и в обработке «Групповое формирование залогов» видимыми действия по работе с сервисом
- По кнопке «Логирование обращений к сервису» будет открыта форма списка регистра сведений, который предназначен для хранения всех запросов, которые были отправлены в сервис (рисунок 2)

← → ☆ Логирование сервисов по пополнению карты клиента

Поиск (Ctrl+F) [X] [Q] [Еще -]

Дата время запроса	Успешно выполнено	Имя метода	Индикатор обращения	Описание ошибки
20.10.2022 10:22:58		/v1/orders/account2card	Пополнение карты клиента ЛВЕС-000006 от 20.10.2022 10:12:55	completed
20.10.2022 10:28:45		/v1/orders/account2card	Пополнение карты клиента ЛВЕС-000006 от 20.10.2022 10:12:55	№1: code: , message: Ошибка соединения ...
20.10.2022 10:29:10		/v1/orders/	9d71a005-5046-11ed-819f-70665574176e	№1: code: , message: Ошибка соединения ...
20.10.2022 10:29:16		/v1/orders/	9d71a005-5046-11ed-819f-70665574176e	№1: code: , message: Ошибка соединения ...
20.10.2022 10:53:44		/v1/orders/account2card	Пополнение карты клиента ЛВЕС-000006 от 20.10.2022 10:12:55	№1: code: 20098, message: card number is ...
20.10.2022 10:54:02		/v1/orders/account2card	Пополнение карты клиента ЛВЕС-000006 от 20.10.2022 10:12:55	completed
20.10.2022 10:54:09		/v1/orders/account2card	Пополнение карты клиента ЛВЕС-000006 от 20.10.2022 10:12:55	completed
20.10.2022 10:54:20		/v1/orders/account2card	Пополнение карты клиента ЛВЕС-000006 от 20.10.2022 10:12:55	completed
20.10.2022 10:54:59		/v1/orders/	ДанныеФормыСтруктура	completed
20.10.2022 10:55:18		/v1/orders/	ДанныеФормыСтруктура	completed
20.10.2022 11:18:07		/v1/orders/account2card	Пополнение карты клиента ЛВЕС-000006 от 20.10.2022 10:12:55	№1: code: 20098, message: card number is ...
20.10.2022 11:37:14		/v1/orders/	Пополнение карты клиента ЛВЕС-000006 от 20.10.2022 10:12:55	№1: code: , message: Ошибка соединения ...
20.10.2022 11:38:50		/v1/orders/account2card	Пополнение карты клиента ЛВЕС-000006 от 20.10.2022 10:12:55	№1: code: , message: Ошибка соединения ...
20.10.2022 11:39:10		/v1/orders/	Пополнение карты клиента ЛВЕС-000006 от 20.10.2022 10:12:55	№1: code: , message: Ошибка соединения ...
20.10.2022 11:41:15		/v1/orders/account2card	Пополнение карты клиента ЛВЕС-000006 от 20.10.2022 10:12:55	№1: code: , message: Ошибка соединения с ...
20.10.2022 11:41:29		/v1/orders/	Пополнение карты клиента ЛВЕС-000006 от 20.10.2022 10:12:55	№1: code: , message: Ошибка соединения с ...
20.10.2022 12:10:49	✓	/v1/orders/account2card	Пополнение карты клиента ЛВЕС-000008 от 20.10.2022 12:03:14	COMPLETED...
20.10.2022 12:12:34	✓	/v1/orders/account2card	Пополнение карты клиента ЛВЕС-000008 от 20.10.2022 12:03:14	COMPLETED...
20.10.2022 12:14:21	✓	/v1/orders/	Пополнение карты клиента ЛВЕС-000008 от 20.10.2022 12:03:14	COMPLETED...
20.10.2022 12:14:25	✓	/v1/orders/	Пополнение карты клиента ЛВЕС-000008 от 20.10.2022 12:03:14	COMPLETED...
20.10.2022 14:12:13		/v1/orders/	Пополнение карты клиента ЛВЕС-000009 от 20.10.2022 14:11:35	№1: code: 20009, message: Заказ не найден
20.10.2022 14:16:46	✓	/v1/orders/account2card	Пополнение карты клиента ЛВЕС-000009 от 20.10.2022 14:11:35	COMPLETED...
20.10.2022 14:18:19	✓	/v1/orders/account2card	Пополнение карты клиента ЛВЕС-000010 от 20.10.2022 14:18:03	COMPLETED...
20.10.2022 14:23:22	✓	/v1/orders/account2card	Пополнение карты клиента ЛВЕС-000011 от 20.10.2022 14:20:06	COMPLETED...
20.10.2022 14:23:57	✓	/v1/orders/	Пополнение карты клиента ЛВЕС-000011 от 20.10.2022 14:20:06	COMPLETED...
20.10.2022 15:38:14	✓	/v1/orders/account2card	Пополнение карты клиента ЛВЕС-000012 от 20.10.2022 15:37:20	COMPLETED...
20.10.2022 15:38:59	✓	/v1/orders/account2card	Пополнение карты клиента ЛВЕС-000013 от 20.10.2022 15:37:20	COMPLETED...

Рисунок 2. Логирование сервиса

2. Для работы сервиса KVELL так же необходима программа OpenSSL установленная на сервере, если режим работы базы данных клиент-сервер у сервера 1С должен быть доступ к каталогу с OpenSSL

После установки OpenSSL необходимо в настройках бухгалтерии ювелирного ломбарда указать путь к .exe файлу программы (Настройки и сервисы – Настройка бухгалтерии ювелирного ломбарда – Настройки работы с банком – Путь к OpenSSL). Внешний вид по настройке представлен на рисунке 3

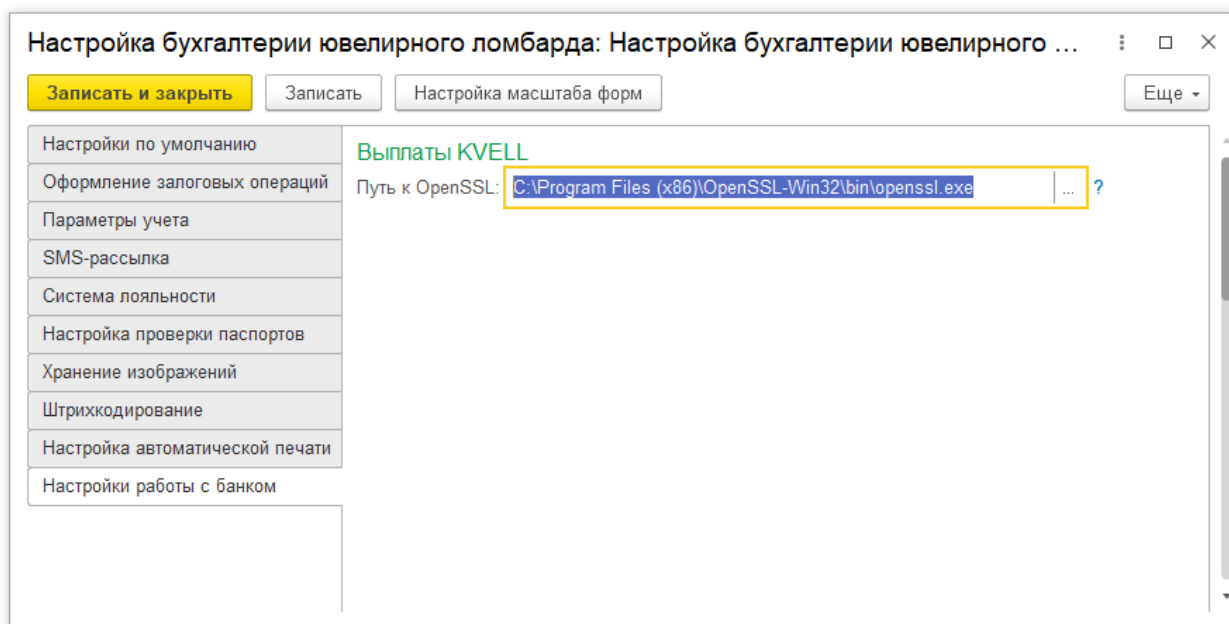


Рисунок 3. Настройка пути к OpenSSL

3. Последняя настройка, которую необходимо сделать находится в справочнике Филиалы (Ломбард – Филиалы), пример на рисунке 4

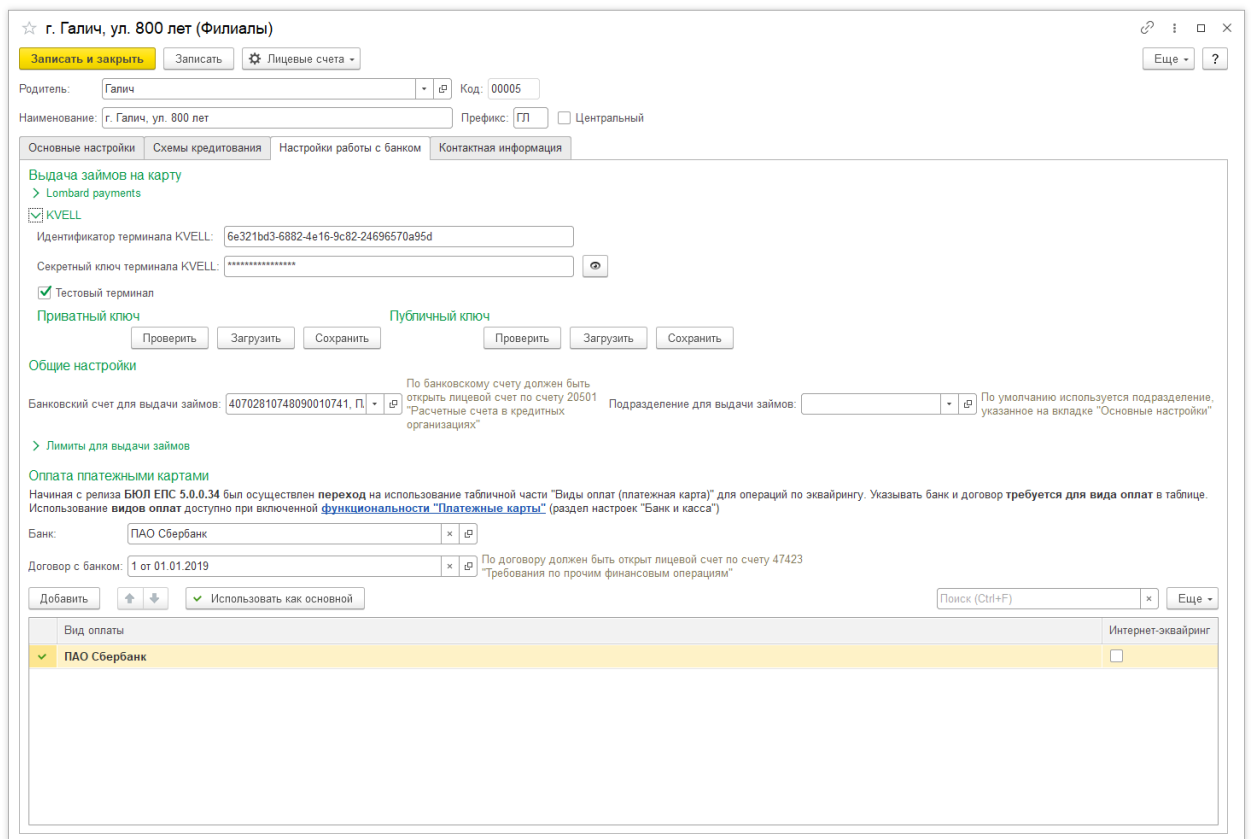


Рисунок 4. Настройки в филиале

- Идентификатор терминала KVELL – api-key из личного кабинета KVELL
- Секретный ключ терминала KVELL - секретный ключ, используемый для формирования электронной подписи из личного кабинета KVELL
- Тестовый терминал – запрос будет выполняться к тестовому сервису KVELL
- Приватный ключ – ключ RSA сформированный с помощью OpenSSL. Сформировать можно командой `$ openssl genrsa -out privatekey.pem 4096`, либо обратиться за помощью к системному администратору, либо к представителю KVELL
- Публичный ключ – ключ RSA сформированный на основании приватного ключа с помощью OpenSSL. Сформировать можно командой `$ openssl rsa -in privatekey.pem -pubout -out publickey.pem`, либо обратиться за помощью к системному администратору, либо к представителю KVELL

Публичный ключ **НЕ является обязательным** для работы выплат, в программу его можно загрузить для хранения и последующей возможности сохранить из 1С без нового формирования. Данный ключ должен быть передан представителю KVELL для настройки сервиса

**ВНИМАНИЕ!!!** При обмене БЮЛ ЕПС – ППЮЛ ЕПС секретный, приватный, публичный ключи не передаются в ППЮЛ ЕПС для обеспечения их безопасности.

## Пополнение карты клиента при выдаче займа в обработке «Групповое формирование залогов»

Если в учетной политике ломбарда выставлен флаг «Использовать пополнение карты клиента через “KVELL”», то при запуске обработки будет происходить проверка заполнения настроек (путь к OpenSSL, идентификатор терминала, секретный ключ). Если эти настройки не заполнены, то оператору будет выведено информационное сообщение о том, что выдача займа возможна только через наличный расчет. Так же будет заблокирована возможность пробития безналичной оплаты

После того, как оператор заполнит данные о заемщике, его анкете и предметах залога, он перейдет на вкладку «Оформление документов». Здесь в таблице «Список билетов» существует колонка «Эквайринг». В ней будет отражаться – прошла ли успешно операция по пополнению карты клиента

На форме есть кнопка «Пополнение карты клиента» (рисунок 5). После того, как будет выбрана карта клиента, маска карты будет отображаться вместе с кнопкой

← → ☆ Групповое создание операций по залого

Дата: 24.10.2022 12:19:10 | Изменить форму...

Залогодатель | Анкета залогодателя | Перечень имущества | Оформление документов

Выдать займ:

**Печать залогового билета**  
Количество чистых бланков: 137 № бланка:     СМС  Email

Остаток по кассе:

Список билетов:

Представление билета	Сумма займа	Номер напечатанного БСО	Пробит	Эквайринг
Билет №01	1,00	ГП00000063		✓

Наличные: 0 руб., Безналичные: 1 руб., Всего: 1 руб.:

Тип оплаты	Сумма
Безналичные	1,00

✓ Тарифы

- От 25.10.2022 до 22.11.2022 (29 дней) 0,30% в день 0 руб/день 0,000% в год
- От 23.11.2022 до 23.12.2022 (31 день) 0,20% в день 0 руб/день 0,000% в год
- От 24.12.2022 до 25.10.2023 (306 дней) 0,20% в день 0 руб/день 0,000% в год

> Отмена залогового билета

Перечень имущества:

1 Браслет, Au 585, общий вес 2, сумма займа 1
---

Рисунок 5. Групповое формирование залогов

Последовательность действий оператора для пополнения карты клиента:

1. Кнопка «Пополнение карты клиента». При этом действии происходят следующие проверки:
  - Не введена ли частичная оплата наличными. В этом случае оператор увидит предупреждающее сообщение, обращения к сервису не будет
  - Оформлены ли все документы. Создан ли документ «Операция по залогоу» для каждого билета
  - Проведена ли выбранная операция по эквайрингу
2. В случае если пройдены все этапы пункта 1, происходит проверка – выбрана ли уже карта, на которую требуется перевести сумму займа. Если карта не выбрана, то оператору открывается окно с выбором карты (рисунок 6). Если карта выбрана,

то задается вопрос о том, используется ли текущая карта или требуется повторный выбор

Рисунок 6. Выбор карты

После выбора карты происходит создание документа «Пополнение карты клиента» (рисунок 7) для документа «Операция по залогу». При этом, если для документа «Операция по залогу» уже создан документ «Пополнение карты клиента», то повторное создание не происходит. После того, как определен документ «Пополнение карты клиента» происходит отправка транзакции к банку

Рисунок 7. Документ "Пополнение карты клиента"

В документе, помимо данных шапки, хранятся данные по документу основанию и идентификатору пополнения в системе «KVELL»

Если какие-то операции в процессе выполнения транзакций прошли неуспешно, то в таблице «Список билетов» у этих операций не будет поднят флаг «Эквайринг». При повторном нажатии кнопки «Пополнение карты клиента» произойдет последовательное выполнение алгоритма с 1 этапа

**ВНИМАНИЕ!!!** Сервис «KVELL» не содержит в себе команд по отмене проведенной транзакции. Обнуление операции, которая прошла по эквайрингу, заблокировано

Для того, чтобы зайти в список документов «Пополнение карты клиента» необходимо:

- Под пользователем с полными правами зайти «Настройки и сервисы» - «Документы» - «Пополнение карты клиента»

- Под пользователем с правами приемщикам ломбарда «Ломбард» - «Прочее» - «Пополнение карты клиента»

## **Пополнение карты клиента при выдаче займа в документе «Операция по залог»**

Пополнение карты клиента через документ по своей логике аналогично работе через обработку. Для документа «Операция по залог» будет создан документ «Пополнение карты клиента», по которому произойдет транзакция. Присутствуют следующие особенности:

1. В общих настройках ломбарда (Настройки и сервисы – Настройки – Общие настройки ломбарда) на вкладке «Настройки работы с ТО» может быть выставлен флаг, по которому печать чека в документе «Операция по залог» происходит по кнопке, а не при проведении документа. Тогда последовательность действия оператора для осуществления пополнения карты клиента будет следующей:

- Заполнение документа, нажатие кнопки «Провести»
- Далее возможны два варианта: либо сначала будет проведено пополнение карты клиента, либо печать чека.

В случае, если сначала будет выполнено нажатие кнопки «Пополнение карты клиента», и оно пройдет успешно, то при печати чека оператор сможет пробить чек только по безналичной оплате

Если же сначала произойдет печать чека, то при нажатии кнопки «Пополнение карты клиента» произойдет проверка, какие типы оплат были выбраны. Если оператор ввёл оплату наличными (частичную или полную) будет выведено предупреждающее сообщение и операция через сервис выполнена не будет

2. Если в общих настройках не выставлен флаг пробития чека по кнопке, то действия оператора должны быть следующими:

- Заполнение документа, нажатие кнопки «Провести». При этом действие произойдет выбор типов оплат, печать чека
- Нажатие кнопки «Пополнение карты клиента», при этом произойдет проверка, какие типы оплат были выбраны. Если оператор ввёл оплату наличными (частичную или полную) будет выведено предупреждающее сообщение и операция через сервис выполнена не будет